

Parametrii de calitate pentru serviciul public de acces la Internet <sup>1</sup>		Valoarea măsurată			
<b>1. Termenul necesar pentru furnizarea serviciului</b>		3			
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile		4			
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate cereri, zile		98			
c) % cererilor soluționate în termenul convenit, %					
<b>2. Timpul de conectare</b>		1			
a) 80% cele mai rapide conectări realizate, sec		1,4			
b) 95% cele mai rapide conectări realizate, sec					
<b>3. Viteza de transfer a datelor</b>					
<b>3.1 Dial-up</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)					
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate					
<b>3.2 ISDN (Integrated Services Digital Network), Rețea cu servicii digitale integrate</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, kbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)					
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate					
<b>3.3 CDMA 1x (Code Division Multiple Access), Acces multiplu divizat prin cod</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)					
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate					
<b>3.4 xDSL (Digital Subscriber Line), Linie de abonat digitală</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)					
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), kbit/s					
e) numărul de măsurări efectuate					
<b>3.5 Ethernet FTTx, (Fiber To The x), Fibra optica către x</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		130/130			
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		20/20			
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)		127/127			
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)		20/20			
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		70/70			
e) numărul de măsurări efectuate		66			
<b>ACCES LA PUNCTE MOBILE</b>					
<b>3.6 CDMA EVDO</b>					
a) viteza nominală/maximă de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		Mun. Chișinău		Alte loc. >50000	
b) viteza minim garantată de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s		In afara orelor de vârf	Ore de vârf	In afara orelor de vârf	Ore de vârf
c) viteza măsurată de transfer a datelor, Mbit/s:					
95% din cele mai înalte rate de viteză atinse (download/upload)					
5% din cele mai joase rate de viteză atinse (download/upload)					
d) viteza medie de transfer a datelor (download/upload), Mbit/s					

<sup>1</sup> Parametrii de calitate corespund Anexei 2 la Hotărârea nr.278/2009



<b>4. Termenul de remedierea deranjamentelor</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	2
b) 95% dintre cele mai rapid remediate deranjamente valide, ore	3
c) % deranjamentelor remediate în intervalul de timp convenit, %	97
<b>5. Frecvența reclamațiilor utilizatorului final</b>	
% reclamațiilor înregistrate per utilizator, %	0,2
<b>6. Frecvența reclamațiilor referitoare la deranjamente</b>	
% reclamații referitoare la deranjamente, %	0,06
<b>7. Reclamația taxării serviciilor</b>	
% reclamații privind corectitudinea taxării, %	0
<b>8. Termenul de soluționare</b>	
a) 80% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	6
b) 95% dintre cele mai rapid soluționate reclamații, zile	8
c) % reclamațiilor soluționate în termenul asumat de furnizor, %	98